



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Директорат дошкільної, позашкільної та інклюзивної освіти

пр. Перемоги, 10 м. Київ, 01135, тел.(044)481-32-39, e-mail: inclusion@mon.gov.ua

Департаменти (управління) освіти і науки
обласних, Київської міської державних
адміністрацій, департамент освіти

Щодо діяльності Національної
дитячої гарячої лінії

Шановні колеги!

Міністерство освіти і науки України повідомляє, що під час пандемії COVID-19 життя мільйонів українських дітей тимчасово обмежується домівками та гаджетами, діти не знають, як самостійно розв'язати певні супутні небезпечні виклики. За інформацією громадської організації «Ла Страда – Україна» Національна дитяча гаряча лінія з початку запровадження в Україні карантину прийняла понад 4 тис. звернень від дітей, підлітків, а також запитів дорослих щодо дітей. Більшість звернень тісно пов'язані з поширенням пандемії COVID-19 та стосуються насильства і жорстокого поведіння з дітьми у власних родинах (40% від загальної кількості звернень), проблем із психологічним здоров'ям дітей (20% від загальної кількості звернень), ризиків, з якими діти стикаються в Інтернеті (близько 20% від загальної кількості звернень) тощо (статистика звернень додається).

Завдячуючи підтримці Міністерства освіти і науки України (лист від 22.04.2020 № 1/11-2912), Представництво Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні надало фінансову допомогу щодо **збільшення робочого часу Національної дитячої гарячої лінії**, діяльність якої забезпечує Громадська організація «Ла Страда – Україна». Наразі Національна дитяча гаряча лінія надає консультації в телефонному та онлайн - режимах **в будні дні з 12:00 до 20:00 : короткий номер 116 111(безкоштовно з мобільних телефонів), 0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів).**

Просимо розмістити на сайтах органів управління освіти та на сайтах закладів освіти, а також донести до всіх учасників освітнього процесу інформацію про можливість звертатися у скрутній ситуації до консультантів Національної дитячої гарячої лінії, що зменшить кількість випадків, коли через свою необізнаність дитина, яка опинилась у складній життєвій ситуації, обирає помилкову модель поведінки і лише погіршує своє становище.

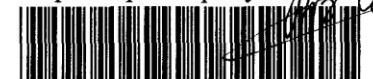
Додаток: згадане на 4 аркушах.

З повагою

В.о. генерального директора директорат

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

директорат



9120597016

Віктор САЛЬКОВ

Березіна Н.О.481-32-31

Big 19.05.2020
№ 6/645-20

Громадська організація "Ла Страда-Україна"

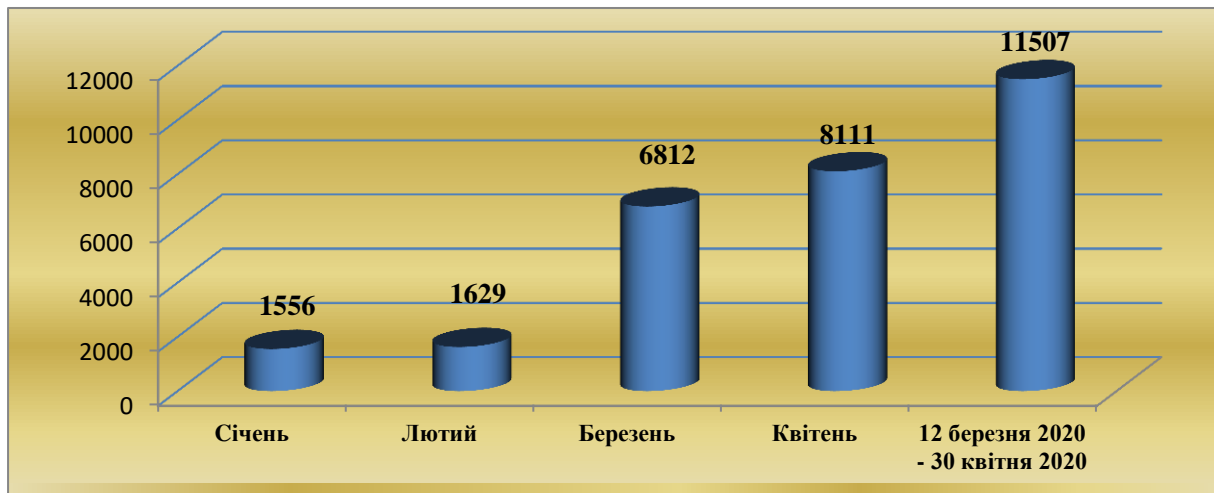
Національна дитяча гаряча лінія

0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)

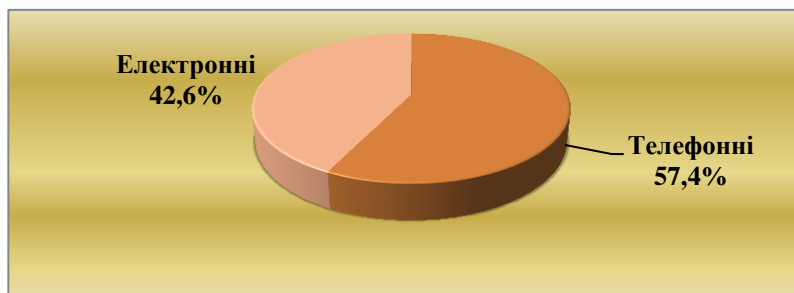
Короткий номер **116 111** (безкоштовно з мобільних телефонів)

12 березня - 30 квітня 2020 р. отримано: **11 507** звернень

Статистика звернень за місяцями 2020 р.



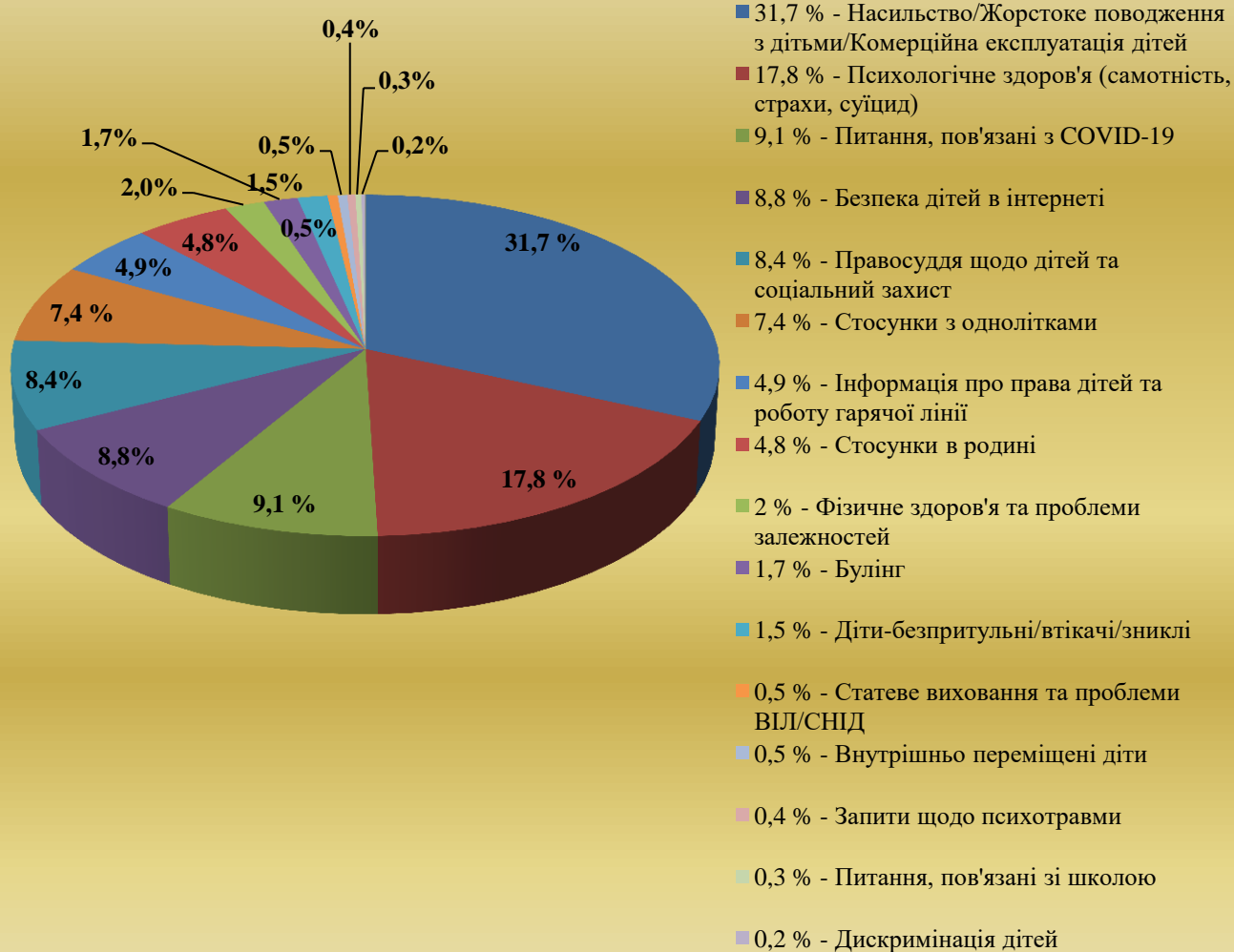
Види консультацій



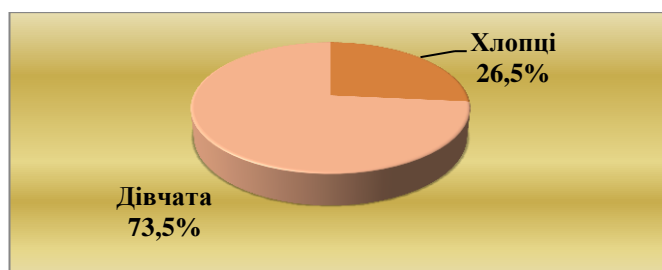
Напрями консультацій

Інформаційно-просвітницькі консультації	85,4 %
Психологічні консультації	11,2 %
Правові консультації	3,4 %

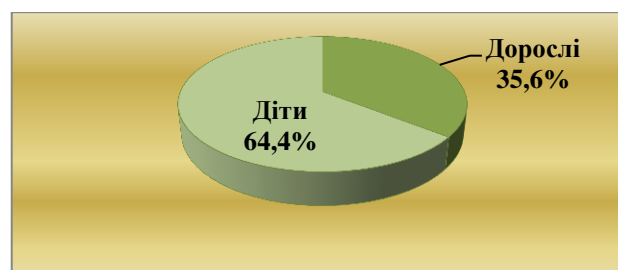
Консультації (12 березня 2020 р. - 30 квітня 2020 р.)



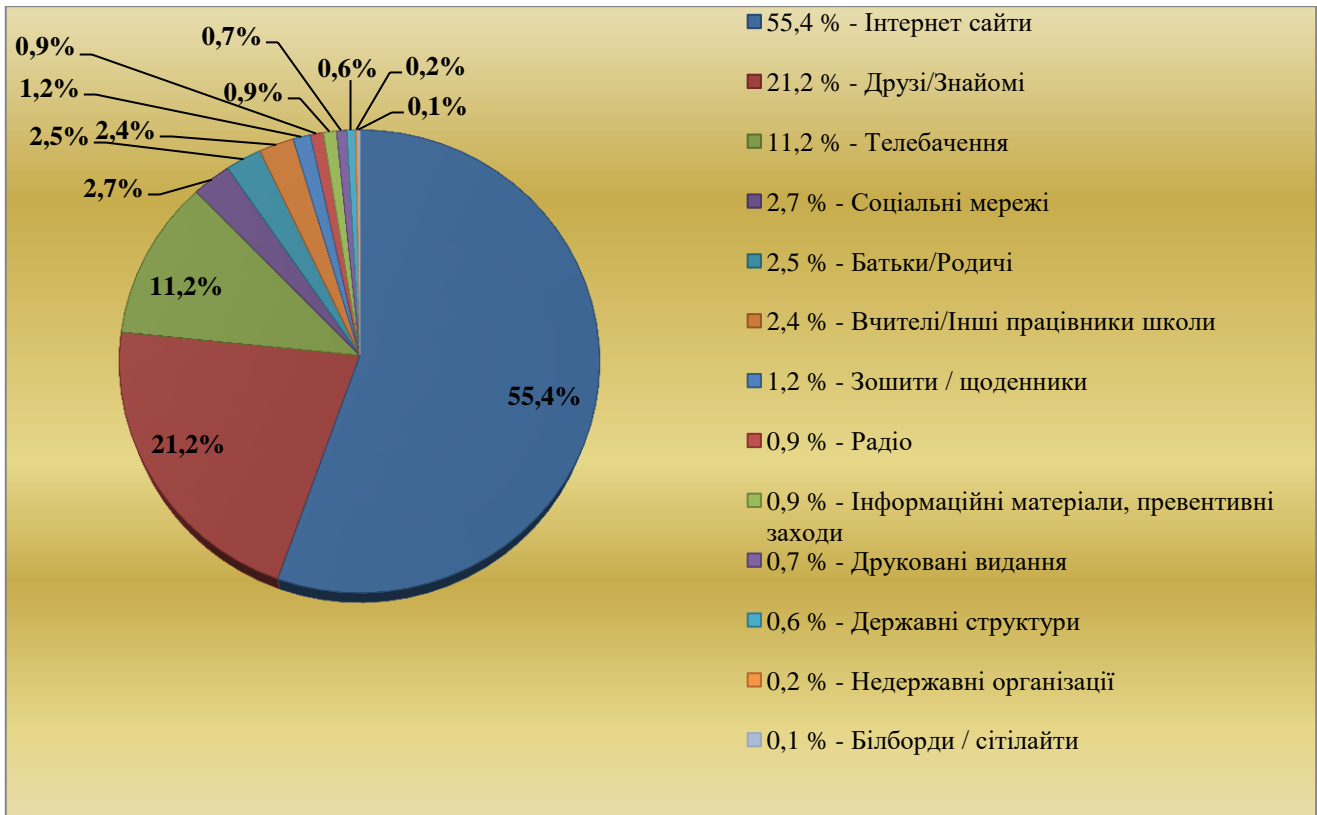
Гендерний розподіл звернень



Віковий розподіл звернень



Джерела інформації про Національну дитячу гарячу лінію



Розподіл звернень за регіонами

